

## **Osteopaatti Hanna Musakka -ajanvarausten varaus- ja peruutusehdot**

Vahvistamalla ajanvarauksen asiakas hyväksyy Osteopaatti Hanna Musakka -ajanvarausten varaus- ja peruutusehdot. Ajanvarauksesta tulee sähköpostiin varausvahvistus sekä muistutusviesti 48 h ennen ajanvarauksen alkua.

Ajanvarauksen siirrot tai peruutukset on tehtävä viimeistään 24 h ennen ajanvarauksen alkua.

Alle 24 h peruutetuista tai kokonaan peruuttamattomista ajoista veloitetaan 100 % varatun palvelun normaalihinnasta.

Ajanvarauksen voi perua:

1. Varausvahvistuksen suoran linkin kautta.
2. Ottamalla suoraan yhteyttä asiakaspalvelijaan, jolle ajanvaraus tehty, puhelimitse tai sähköpostitse (Hanna Musakka, 044 2438370, hanna@osteopaattihannamusakka.fi)
3. Menemällä takaisin nettiajanvaraukseen ja syöttämällä varausvahvistuksessa oleva koodi nettiajanvaraus sivun oikeasta yläreunasta avautuvaan *omat varaukset* kohtaan.

Alle 18-vuotiaat asiakkaat tarvitsevat vanhemmilta kirjallisen luvan varattuun palveluun ja vahvistamalla varauksen he vakuuttavat, että heillä on vanhemmilta lupa.